

“ Le personnel infirmier n’a plus besoin d’aller à la recherche des dossiers papiers. Accéder à HYDMEDIA suffit. Pour les praticiens, qui peuvent consulter en temps réel les archives patients, c’est aussi une avancée majeure dans la délivrance des soins. ”

DR GÉRARD MOUGENOT

Département d’Information Médicale, CH Émile Durkheim, Épinal, France

Un système d’archivage de pointe pour le CH Émile Durkheim à Épinal, France

HYDMEDIA propose une alternative aux hôpitaux aujourd’hui confrontés à un volume énorme de documents papier : un système d’archivage robuste, centralisant et stockant toute l’information sous format numérisé.

Un gain en termes de temps, d’espace et de ressources.

Un système d'archivage de pointe pour le CH Émile Durkheim à Épinal, France

Entretien avec DR GÉRARD MOUGENOT, Département d'Information Médicale, CH Émile Durkheim, Épinal, France

“ Nous avons d'ores et déjà informatisé les dossiers de tous les patients qui se sont présentés dans le service allergologie en remontant sur une année. Une différence notable se fait déjà sentir pour le personnel administratif, qui auparavant croulait littéralement sous le papier! ”

DR GÉRARD MOUGENOT



À l'image de la plupart des hôpitaux actuellement, le Centre Hospitalier Émile Durkheim situé à Épinal, en France, doit relever un défi de taille : comment parvenir à gérer un volume toujours croissant de documents, numérisés et papier ? Comme l'explique Gérard Mougenot, du Service d'Information Médicale : « Ce n'est pas qu'un simple accroissement du volume d'information mais une augmentation véritablement exponentielle. Le papier est très consommateur de ressources, en temps, en coût mais aussi en termes d'espace physique. Quant aux informations numérisées, elles doivent être centralisées et facilement accessibles. » C'est une réelle problématique à laquelle le CH Émile Durkheim compte s'attaquer fermement. Après avoir implémenté ORBIS, le système d'information clinique (SIC) en 2010, l'hôpital met actuellement en œuvre la solution de gestion de contenu HYDMEDIA avec l'objectif de déployer un système efficace et sécurisé contribuant à éliminer le papier, tout en s'intégrant avec les systèmes existants de production d'informations numérisées.

« De plus en plus, les données sont directement numériques à la source, dès le début du processus, » poursuit le docteur Mougenot. « Il est donc logique de poursuivre dans cette voie. Il reste néanmoins un long chemin à parcourir. Au CH Émile Durkheim, nous produisons environ 300 mètres linéaires de papier par an. Chaque mètre comporte quelques 3500 documents. Annuellement, cela représente près d'un million de feuilles ! Tout cela doit être géré, traité et stocké. »

L'hôpital possède plusieurs systèmes produisant des documents numériques tels qu'ORBIS et le système d'information hospitalier (SIH) HEXAGONE (installé en 2004), mais aussi de nombreux autres logiciels métiers. Il a en outre entrepris en juin 2014 la construction de son « nouvel hôpital » qui viendra remplacer son site principal, avenue Schuman. « Dans ce nouvel établissement, l'ensemble de l'information produite sera numérisée, avec l'objectif de tendre vers le zéro papier, » explique le docteur Mougenot. HYDMEDIA y contribuera.

Des dossiers accessibles facilement et immédiatement

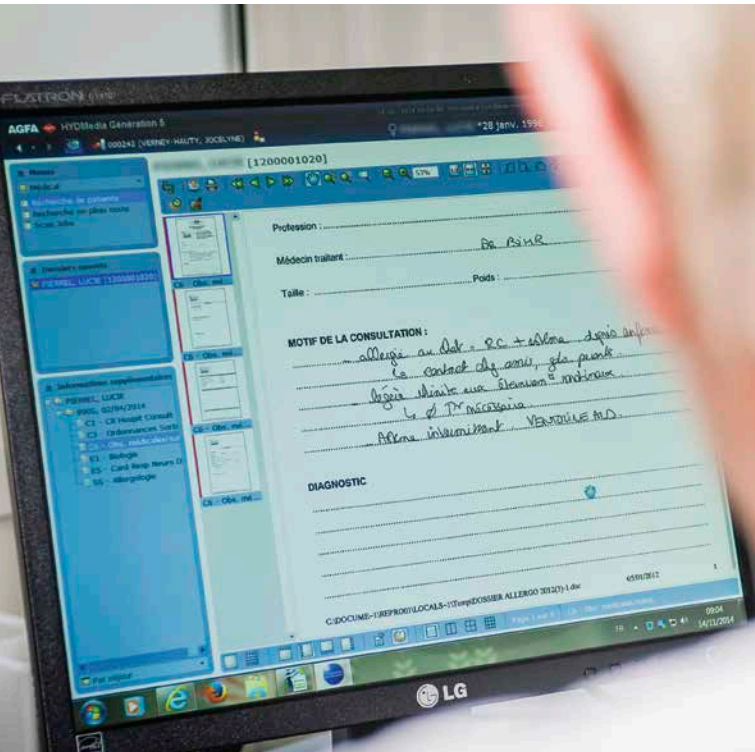
Le Centre Hospitalier Intercommunal Émile Durkheim est un hôpital départemental desservant une population d'environ 265 000 habitants. Né de la fusion entre le Centre Hospitalier Jean Monnet d'Épinal et le Centre Hospitalier Intercommunal de Golbey, il s'étend aujourd'hui sur trois sites. Le site principal à Épinal compte 310 lits pour les patients hospitalisés, alors que le site de Golbey regroupe les séjours de longue durée et les soins de suite. La Maison de Santé Saint Jean propose pour sa part des consultations externes et une large gamme de services.

C'est la Maison de Santé Saint Jean qui a été retenue par l'hôpital comme site pilote pour l'implémentation de HYDMEDIA. « Nous avons choisi le département allergologie de Saint Jean car c'est un service spécialisé, ce qui signifie que ses dossiers patient ne sont généralement pas demandés par la plupart des autres services, » précise le docteur Mougenot. « La mise en œuvre d'un pilote sur ce site n'impactait donc pas le reste de l'hôpital. »

La décision de l'hôpital fut donc de numériser, pour le service d'allergologie, tous les nouveaux dossiers ainsi que ceux des patients revenant sur le site. « Il n'était pas utile de numériser les dossiers des patients ne revenant pas. Nous avons à présent informatisé les dossiers de tous les patients qui se sont présentés dans le service en remontant sur une année. Une différence notable se fait déjà sentir pour le personnel administratif, qui auparavant croulait littéralement sous le papier ! »

Pour les autres utilisateurs, praticiens et infirmières, l'amélioration est également marquante. « Le personnel infirmier n'a plus besoin d'aller à la recherche des dossiers papiers. Accéder à HYDMEDIA suffit. Pour les praticiens, qui peuvent consulter en temps réel les archives patients, par exemple lors d'une consultation, c'est une avancée majeure dans la délivrance des soins. »

Fort du succès de ce pilote, l'hôpital a engagé le déploiement d'HYDMEDIA dans d'autres services. La dermatologie tout d'abord, qui à l'instar de l'allergologie est un service de taille restreinte, puis les dossiers de transfusion sanguine. « Les archives de transfusion sanguine sont gérées séparément car soumises à une réglementation particulière. Elles doivent



Solution de gestion de contenu d'entreprise HYDMEDIA

- Facilite le partage d'informations par l'intégration avec ORBIS et le SIH
- Supprime les besoins en documentation papier ou film
- Réduit l'espace physique d'archivage
- Permet d'accéder plus rapidement à l'information
- Diminue les coûts et accroît la productivité
- Améliore la reprise après sinistre

Système d'information clinique ORBIS

- Fournit l'accès au dossier patient partagé et aux données administratives, de n'importe où et à n'importe quel moment
- Améliore la gestion des patients et la sécurité
- Renforce la collaboration entre professionnels de santé
- Accroît la productivité administrative et réduit les risques d'erreurs



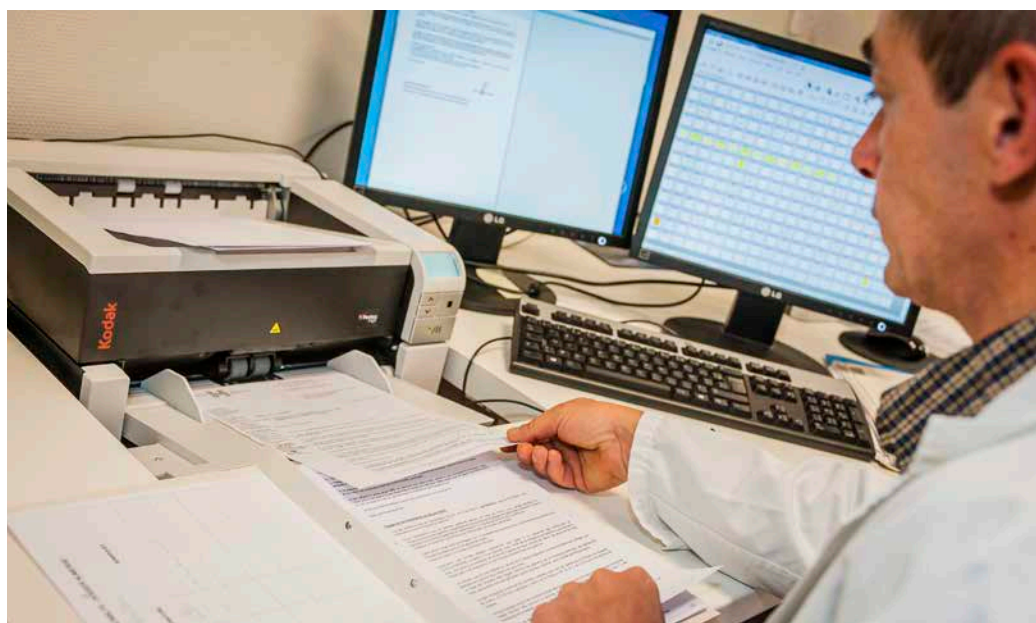
“ L'intégration de la solution de gestion de contenu HYDMEDIA avec ORBIS ne nous a pas seulement aidé à répondre à la problématique de l'espace physique et des ressources liés au stockage de la documentation mais a apporté à tous, médecins, personnel infirmier et administratif, des gains de temps et d'énergie en facilitant leurs tâches. ”

DR GÉRARD MOUGENOT



Contribution d'Agfa HealthCare

Agfa HealthCare collabore avec le CH Émile Durkheim depuis 1998 afin d'atteindre ses objectifs d'informatisation et notamment de centraliser toute l'information médicale numérisée en un « emplacement » unique, facilitant l'accès aux données et réduisant (voire éliminant) l'utilisation et le stockage de documents papier.





Le saviez-vous ?

- Lorsque le nouvel hôpital ouvrira ses portes, ce sera un hôpital entièrement numérisé, relié aux deux autres sites. Il jouera également un rôle clé dans le développement de la Communauté Hospitalière de Territoire (CHT) mise en place en 2013 avec le Centre Hospitalier de Remiremont. Le CH Émile Durkheim est également relié au CHU de Nancy.
- Avec une surface de 38 000 m² répartie sur 6 étages, le nouvel hôpital disposera de 298 lits et 44 places en hôpital de jour. Sa construction durera 36 mois.

par exemple être conservées durant 30 ans au lieu de 20 ans,» commente le docteur Mougenot. «Il est critique de pouvoir y accéder immédiatement lorsqu'un patient revient pour une transfusion. C'est une étape qui impactera l'ensemble de l'hôpital et demandera à ce que l'ensemble des praticiens et du personnel infirmier soit formé à l'utilisation d'HYDMEDIA : ceci sera effectif à la fin de cette année.» Actuellement, HYDMEDIA est utilisé par près de 30 personnes, médecins, personnel infirmier et secrétaires administratives. À terme, lorsque la solution sera totalement déployée dans l'hôpital, 1000 collaborateurs environ seront concernés.

Intégration avec ORBIS et les autres logiciels métiers

Pour le CH Émile Durkheim, la possibilité d'intégrer parfaitement HYDMEDIA avec les autres solutions d'Agfa HealthCare, et en particulier ORBIS, est un avantage important. «Nous travaillons avec Agfa HealthCare depuis de nombreuses années ce qui fait de nous un client historique,» glisse le docteur Mougenot en souriant. «Leurs solutions nous aident à atteindre notre objectif de numériser au maximum. Mais au-delà d'ORBIS, c'est bien l'ensemble des logiciels métiers qui sera amené à envoyer des informations médicales vers HYDMEDIA. Cela est déjà effectif pour le dossier des urgences et le dossier transfusionnel ; ce le sera à court terme pour les comptes-rendus d'ophtalmologie et de radiothérapie par exemple.»

«ORBIS et HYDMEDIA sont complémentaires,» poursuit-il. «Dans ORBIS, les professionnels de santé "fabriquent de l'information". Par ailleurs, à partir d'ORBIS, un seul clic suffit pour accéder aux documents stockés dans HYDMEDIA, ou à d'autres informations comme les images issues du système d'archivage et de transmission d'images (PACS).»

«Il nous faut pouvoir travailler de cette manière, c'est-à-dire accéder d'une manière unique à l'ensemble des informations disponibles pour un patient. Avec ORBIS et HYDMEDIA, le praticien d'un service B qui a besoin des données d'un patient accueilli dans le service A trois mois auparavant, pourra consulter l'ensemble de ces informations en temps réel. La communication et la transparence s'en trouvent renforcées.»

Le docteur Mougenot conclut : «La mise en œuvre d'un système d'information est bien entendu d'une grande complexité, mais les avantages procurés ne tardent à se faire apprécier ! L'intégration de la solution de gestion de contenu HYDMEDIA avec ORBIS ne nous a pas seulement aidé à répondre à la problématique de l'espace physique et des ressources liés au stockage de la documentation mais a apporté à tous, médecins, personnel infirmier et administratif, des gains de temps et d'énergie en facilitant leurs tâches. Ils peuvent ainsi se concentrer sur leur cœur de métier : les soins aux patients.»

www.agfahealthcare.com

Agfa, le losange Agfa, HYDMEDIA et ORBIS sont des marques d'Agfa-Gevaert N.V., Belgique, ou de ses filiales. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées à des fins éditoriales, sans intention de transgression. Toutes les informations reprises ici ont uniquement un but informatif, les caractéristiques des produits et services présentés dans cette publication peuvent changer à tout moment sans préavis. Pour des informations sur la disponibilité, veuillez contacter votre délégué commercial local (consultez agfa.com).