A photograph of three men sitting at a table in a meeting. The man on the left is wearing a blue shirt and glasses, looking towards the other two. The man in the middle is wearing a dark suit, a pink shirt, and a striped tie, also wearing glasses and looking towards the right. The man on the right is wearing a dark suit and a blue shirt, with his hands clasped and looking towards the middle man. A laptop is visible on the table in front of them.

“ HYDMEDIA est à ORBIS ce que Google est à internet, procurant un accès rapide à un outil de recherche performant. ”

DOCTEUR PIERRE BALOUET
Médecin, Directeur de projet TACTILIS

De gauche à droite:
Docteur Pierre Balouet, Francis Breuille et Marc Voisin

Les Centres Hospitaliers de Saint-Lô et de Coutances accélèrent et sécurisent l'accès aux informations en dématérialisant tous leurs dossiers patients et en fossilisant les archives papier.

Personnes interviewées F. BREUILLE, Directeur des Systèmes d'Information des CH Saint-Lô et Coutances – M. VOISIN, Directeur adjoint du CH Coutances – DR. P. BALOUET, Médecin – S. ALLAIN, Responsable de l'archivage – R. BERNASCONI, Ingénieur informatique – N. BISSON, Cadre de santé

« Grâce à l'atelier de numérisation massive, le volume de dossiers remontés des archives par jour est tombé à 150 contre 250 avant la mise en place du projet HYDMEDIA. »

SANDRA ALLAIN

Responsable des archives des CH de Saint-Lô et Coutances



Dans le cadre du projet TACTILIS, un projet construit avec ORBIS d'Agfa HealthCare dès 2011 pour la mise en place d'un dossier patient informatisé unique, global et partagé, les CH de Saint-Lô et Coutances ont mené avec HYDMEDIA un chantier innovant de numérisation de leurs archives papier, relevant avec succès le défi de la fluidité maximum de l'accès à l'information.

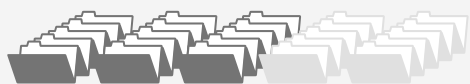
Situés à proximité, dans le département français de la Manche, le Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô et celui de Coutances se sont constitués en Communauté Hospitalière de Territoire fin 2011 avec l'objectif d'une stratégie partagée via la mutualisation des ressources et d'un projet médical commun. Dès cette date, c'est un programme ambitieux et précurseur qui est lancé par son directeur, Thierry Lugbull, avec pour finalité la performance et la qualité des soins rendus aux patients. L'information des dossiers patients, mené avec la solution ORBIS d'Agfa HealthCare dans le cadre de cette stratégie, a donné naissance d'une part au projet TACTILIS, amenant l'information au plus près des patients via des terminaux tactiles arrimés à la tablette des repas, mais aussi à un vaste chantier de numérisation des archives papiers. Avec HYDMEDIA, la solution d'archivage d'Agfa HealthCare, la CHT a débuté parallèlement à TACTILIS une vaste opération lui permettant de tendre vers le zéro papier dans le cadre d'un objectif global d'optimisation et sécurisation du parcours de soin.

«La modernisation de la Communauté Hospitalière de Saint-Lô et Coutances passe par la modernisation de son système d'information,» explique Francis Breuille, Directeur des Systèmes d'Information des CH Saint-Lô et Coutances. «Sous l'impulsion de notre directeur Thierry Lugbull qui a pris ses fonctions en 2008, ce programme a été lancé dès son arrivée avec en fer de lance, l'informatisation du dossier patient.» Après un audit mené en 2009, le schéma directeur est élaboré en 2010 et dès 2011, le projet global démarre avec le choix de la solution ORBIS d'Agfa HealthCare, retenu grâce à son «agilité» unique sur le marché. Un critère fondamental puisque l'objectif était de disposer d'un dossier patient unique, global et partagé, pour les deux établissements et toutes les spécialités. Le projet est à la fois très ambitieux, puisqu'il doit être déployé sur 4 ans, mais aussi particulièrement novateur. «Nous avons notamment retenu deux options, le «tactile» qui facilite le processus d'acceptation et d'appropriation

des utilisateurs, et le «zéro papier» qui évite de faire persister un dossier papier vivant en concurrence avec le DPI,» poursuit Francis Breuille. «Avec l'extension du projet ORBIS, le terminal santé patient installé au chevet du patient lui apporte un triple contenu : distractif avec de la VOD, Internet ou encore des livres audio, médico-éducatif avec des informations contextualisées mais aussi médicales, car le soignant peut consulter ou saisir des données dans le dossier du patient via le terminal, permettant ainsi une communication de proximité entre l'équipe médicale et le patient.»

Intégrer l'archivage dès le début du projet de DPI

Dès le choix d'ORBIS en 2011, la solution d'archivage HYDMEDIA d'Agfa HealthCare est également retenue. La numérisation du dossier patient est un projet global, multi-facettes et tendre vers le zéro papier fait partie des conditions clé de réussite. «Dès le début, nous nous sommes demandé comment traiter les archives papiers car l'ensemble des dossiers, anciens ou nouveaux, doit cohabiter en réel sous le même format, pour éviter une double gestion papier et numérique,» souligne le docteur Pierre Balouet, Directeur de projet TACTILIS. «Une saisie redondante signifie double travail d'une part et d'autre part, un risque d'erreur multiplié, ce qui peut conduire à de graves problèmes de divergence d'information.» Par ailleurs, réduire l'accès physique aux archives papier qui restent stockées dans les sous-sols de l'établissement de Saint-Lô est un gain de temps considérable. Cette «fossilisation» des archives physiques est le principe clé du projet : l'objectif clairement identifié est que l'ensemble des dossiers (numérisés pour les nouveaux au premier passage) ne remontent plus, même si l'archive physique est conservée. Ce fonctionnement allège la charge des secrétaires mais aussi celle des médecins qui peuvent retrouver immédiatement et en quelques clics l'information dont ils ont besoin, où qu'ils se trouvent. Enfin, les dossiers patients doivent impérativement



150 dossiers

sont remontés
des archives par jour,
contre 250 auparavant.



90%

des praticiens hospitaliers reconnaissent
un gain de temps et une ergonomie
dans l'accès à l'information.

4 secondes

suffisent pour **accéder**
à la **consultation**
des **données**.



3 minutes

c'est à présent le temps qu'il
faut pour compléter le dossier
d'un nouveau-né **contre**
25 minutes auparavant.

HYDMEDIA

- Fédère l'information patient sous forme de contenu multimédia
- Accélère la mise à disposition de l'information via l'outil de recherche
- Renforce la sécurité de l'information
- Assure la récupération des données en cas de sinistre
- Réduit les coûts des consommables

ORBIS

- Partage des données du dossier patient et des données administratives
- Collaboration renforcée entre les professionnels des soins
- Réduction du risque d'erreur grâce aux fonctionnalités de contrôle et de validation
- Migration vers l'hôpital sans papier

“ L'archivage est un axe fondamental, le fil rouge et une condition clé de réussite du déploiement d'un DPI. Avec la solution HYDMEDIA, nous allons parvenir au zéro papier. ”

FRANCIS BREUILLE

Directeur des Systèmes d'Information des CH Saint-Lô et Coutances



Contribution d'Agfa HealthCare

En étroite collaboration avec les CH de Saint-Lô et Coutances, Agfa HealthCare a développé des évolutions pour adapter ses solutions aux exigences spécifiques des cahiers des charges. La société a également formé l'ensemble de l'équipe projet aux applications mises en place et opéré un transfert de compétences afin que celle-ci puisse mener sur place toutes les sessions de formation et instituer une cellule d'assistance pour les agents utilisateur.



rester accessibles et HYDMEDIA, par nature, offre cette capacité de back-up. « C'est pourquoi l'archivage, partie intégrante du projet DPI, en est un axe fondamental, le fil rouge. Nous avons ainsi mené ce chantier en parallèle dès le démarrage du projet DPI, » synthétise Francis Breuille.

Un travail minutieusement préparé

Marc Voisin, Directeur adjoint de l'Hôpital de Coutances, responsable du chantier numérisation pour ORBIS, a porté cette dématérialisation pour la CHT. « Bénéficiant d'une expérience sur un projet de numérisation des archives pour les Hôpitaux de Paris, j'ai été chargé de ce dossier fil rouge. Il a vite été évident qu'il n'était pas possible de tout numériser, soit 4 km linéaire de dossiers archivés (600 mètres par an) : trop d'information tue l'information ! Avec l'équipe projet interne, le groupe OPER, qui intègre des opérationnels, un cahier des charges a alors été établi avec des partis-pris. »

La mise en œuvre des opérations a commencé par une phase d'épuration, menée par les services des archives, avec la destruction de 33 tonnes de dossiers permettant d'avoir une vision claire de la situation et d'éviter les doublons. Les pièces pertinentes à numériser pour les 300 000 dossiers actifs sont précisément identifiées et indexées via un système de code-barres et des intercalaires dans HYDMEDIA. Un système de nommage rigoureux est mis en place. « Deux processus ont été définis, » explique Marc Voisin, « la numérisation massive pour les archives et celle au fil de l'eau, permettant aux secrétaires médicales d'alimenter le DPI lorsqu'un patient se présente avec des documents. » Un atelier de numérisation massive est constitué au sein des archives de chaque centre hospitalier. Les équipements techniques (6 scanners à St Lo et 4 à Coutances) testés et validés par les opérationnels sont exploités par des équipes dédiées composées de 13 aide-archivistes au CH de Saint-Lô et de 7 à Coutances. Sur chaque site, le travail est sous la responsabilité d'un archiviste (1,5 à Saint-Lô et 0,5 à Coutances en ETP) qui vérifie la numérisation et indexe chaque dossier dans HYDMEDIA. « C'est un travail minutieux à forte responsabilité pour ces équipes qui ont une vraie culture du dossier médical, » ajoute Francis Breuille.

HYDMEDIA, une fonction supplémentaire de secours

Si avant 2012, 250 dossiers redescendaient par jour aux archives de Saint-Lô, le volume est tombé à 150 aujourd'hui. La montée en charge a été progressive avec la numérisation d'environ 200 dossiers par jour en

moyenne dans l'objectif en 2015 de réduire l'atelier de numérisation à la portion congrue.

« Nous avons rencontré quelques difficultés avec les temps d'accès en mode consultation au début, mais cette problématique a été résolue lors du passage en fullweb de ce module. L'accès à l'information se fait aujourd'hui en 4 secondes, » souligne Romain Bernasconi, ingénieur informatique en charge de l'élaboration des processus et des outils informatiques. « Il a également fallu faire des compromis sur le nombre de documents présents dans un dossier car faire trop riche complique l'accès. »

HYDMEDIA est également utilisé en cas de mode dégradé de l'application principale : alimenté par ORBIS en production quotidienne, il contient la copie des documents et devient la source principale en cas de problème technique ou d'arrêt programmé d'ORBIS. « La faiblesse du papier n'est pas toujours reconnue, » ajoute Francis Breuille. « Si la perte d'un dossier papier est acceptée, le niveau d'exigence monte avec la mise en place d'une solution informatique et l'impossibilité d'accéder aux informations est dans ce cas moins tolérée. Avec HYDMEDIA, nous disposons d'une roue de secours pour maintenir l'accès aux informations du patient. »

Temps gagné, risque d'erreur diminué

Le DPI créé autour de la solution ORBIS/HYDMEDIA d'Agfa HealthCare est un succès avéré pour la CHT et l'ensemble du personnel : 90 % des praticiens hospitaliers reconnaissent « un gain de temps et une véritable ergonomie dans l'accès à l'information. » Le docteur Pierre Balouet renchérit « Auparavant, en maternité, une sage-femme écrivait 16 fois le prénom du nouveau-né sur 16 documents différents et passait 25 minutes à remplir les documents. Aujourd'hui, 3 minutes suffisent : c'est du temps gagné et un risque d'erreur fortement diminué. » Et côté archivage et numérisation massive avec HYDMEDIA, les processus sont matures et efficaces. Le retour sur investissement n'est plus à démontrer : gain de temps pour les soignants, limitation des redondances d'exams, amélioration de la productivité des archives et des secrétaires médicales, maîtrise de la consommation papier et rationalisation des systèmes d'impression sont autant d'exemples qui concourent à une meilleure gestion des ressources des deux établissements. La fossilisation est en marche, et la solution joue parfaitement son rôle et remplit sa mission complémentaire de back-up. « HYDMEDIA est à ORBIS, ce que Google est à Internet, » conclut le docteur Pierre Balouet.

www.agfahealthcare.com

Agfa, le losange Agfa, HYDMEDIA et ORBIS sont des marques d'Agfa-Gevaert N.V., Belgique, ou de ses filiales. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées à des fins éditoriales, sans intention de transgression. Toutes les informations reprises ici ont uniquement un but informatif, les caractéristiques des produits et services présentés dans cette publication peuvent changer à tout moment sans préavis. Pour des informations sur la disponibilité, veuillez contacter votre délégué commercial local (consultez agfa.com).